

TIETOSUOJASELOSTE:

Kuka tietojasi käsittelee?

Valmennuksen Vire Oy
Rautatienkatu 20/Dooroom
15110 LAHTI

Yhteyshenkilö:
Toimitusjohtaja Tuija Tähtinen
040 5233 223
tuija.tahtinen@valmennuksenvire.fi

Keiden tietoja käsittelemme?

Asiakkaat
Asiakkaiden henkilöstö
Potentialiset asiakkaat

Henkilötietojen tarkoitus ja peruste

Rekisteröidyt	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyperuste
Asiakkaat (yhteyshenkilöt)	Asiakaspalvelun edellyttämän toiminnan mahdollistaminen ja asiakassuhteen ylläpito	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
Asiakkaiden henkilöstö	Asiakkaan kanssa tehtyyn sopimukseen sisällytetyt henkilöt	Sopimukseen perustuen yhteydenpito projektissa
Potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivustojen yhteydenotot	Henkilöt, joilta kysytty henkilökohtaisesti halukkuus viestien vastaanottoon. Verkkosivustolta tulleet yhteydenottopyynnöt.	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

Rekisteriin tallennettavat tiedot:

Talletamme rekisteriin nimen, puhelinnumeron, osoitteen, sähköpostiosoitteen ja työnantajan/yrityksen tiedot. Tietoja käytetään yhteydenpitoon ja markkinointiin.

Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin se asiakassopimus, jonka hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, on voimassa. Merkitsemme tiedot rekisteriin sellaisina kuin saamme ne rekisteröidyltä itseltään ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

Asiakas- ja markkinointirekisteristämme poistamme tarpeettomat henkilötiedot kahden vuoden välein.

Oikeutesi

Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: tuija.tahtinen@valmennuksenvire.fi

Tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus tarkistaa sinusta tallentamamme henkilötiedot. Mikäli havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi.

Suoramarkkinointikielto

Sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää meitä käyttämästä tietojasi suoramarkkinointiin. Emme koskaan myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi muille tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.

Hankimme verkkomainontaa mm. Googlelta. Nämä yhtiöt eivät kuitenkaan koskaan saa henkilötietojasi eikä tällaisessa mainonnassa ole kyse suoramarkkinoinnista, vaan se perustuu evästeisiin.

Poisto-oikeus

Mikäli koet, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtävienne kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle. Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että henkilötietojasi käsitellessämme rikomme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Säännönmukaiset tiedonlähteet

Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan suostumuksella häneltä itseltään tai muun henkilökohtaisen tai digitaalisen vuorovaikutuksen yhteydessä.

Tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Valmennuksen Vire Oy:n ulkopuolelle.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat eurooppalaista tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- iCloud (varmuuskopiointi)
- Zoner (verkkosivut ja sähköposti)
- Fennoa (asiakasrekisteri/laskutus)
- Integrative Enneagram Solutions (Enneagrammitestaus)

Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietojesi turvallinen käsittely on meille tärkeää. Käytämme seuraavia suojatoimia tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi.

- Järjestelmiin ja laitteisiin, joilla rekistereitä käytetään sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmät on myös suojattu palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla.
- Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät.
- Rekisteristä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot.

Evästeet

Valmennuksenvire.fi sivusto käyttää evästeitä. Sivusto lähettää selaimelle evästeen – pienen tekstitiedoston, joka tallentuu tietokoneen kovalevylle. Käytössä on sekä väliaikaisia istuntotunnus-evästeitä, jotka sulkeutuvat, kun suljet Internet-selaimen, että pysyviä evästeitä, jotka tallentuvat tietokoneen kovalevylle. Evästeiden avulla voimme tunnistaa selaimesi ja käyttää näin saamaamme tietoa esimerkiksi sivustollamme vierailevien selaimien laskemiseen sekä sivustomme käytön analysointiin, kuten tilastolliseen seurantaan. Kaikki kerätty tieto on nimetöntä, eikä verkossa suoritettuja toimintoja voida sen avulla liittää tiettyyn henkilöön.

Useimmat Internet-selaimet hyväksyvät evästeet automaattisesti, mutta halutessasi voit muokata selaimesi asetuksia ja milloin tahansa poistaa evästeet käytöstä. Voit välttää evästeet muokkaamalla selainohjelmiasi asetuksia ja kieltämällä niiden käytön.